

Algemene Voorwaarden

versie 01062018 1 juni 2018

Artikel 1 Definities

ContactOns B.V.: *ContactOns*, statutair gevestigd te Capelle aan den IJssel, kantoorhoudende Kerklaan 14a, 2911 AD Nieuwerkerk a/d IJssel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Rotterdam.

Aspirant-Opdrachtgever: De partij die een verzoek tot levering van Diensten indient of heeft ingediend bij ContactOns

Opdrachtgever: De partij met wie ContactOns een overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft afgesloten.

Diensten: De (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke ContactOns volgens de overeenkomst aan haar Opdrachtgevers aanbiedt.

Algemene voorwaarden: De onderhavige voorwaarden met betrekking tot het leveren van diensten en faciliteiten door ContactOns.

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende feestdagen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen door, offertes aan en overeenkomsten met Opdrachtgevers indien en voor zover niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.2 De Opdrachtgever stemt er mee in dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op eventuele latere overeenkomsten tussen ContactOns en Opdrachtgever.

2.3 Bepalingen van een separaat afgesloten overeenkomst prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

2.4 Indien willekeurig welke voorwaarde ongeldig blijkt te zijn, blijven de andere voorwaarden van kracht. Een ongeldige voorwaarde zal worden vervangen door een zoveel mogelijk overeenkomstige, die in plaats daarvan zal worden toegepast.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 De dienstverlening kan telefonisch, per e-mail, via de website of schriftelijk worden aangevraagd. De Aspirant-Opdrachtgever zal dan een offerte ontvangen. Deze Voorwaarden kunnen op de achterzijde van de offerte worden afgedrukt maar zullen in elk geval uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De overeenkomst komt tot stand na ondertekening door beide partijen.

3.2 Aanbiedingen en offertes voor dienstverlening zijn volledig vrijblijvend en kunnen tot vijf werkdagen na acceptatie worden herroepen door ContactOns.

3.3 ContactOns is gerechtigd de Opdrachtgever om de volgende informatie te verzoeken:

- a) Natuurlijke personen dienen op verzoek van ContactOns een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland te overleggen.
- b) Bedrijven, stichtingen en verenigingen dienen een uittreksel van hun inschrijving bij de Kamer van Koophandel of Stichtingenregister te tonen dat niet ouder is dan 3 maanden.
- c) Bij een aanvraag ingediend namens een andere persoon of een instelling of namens een bedrijf kan ContactOns de vertegenwoordiger verzoeken zich te legitimeren.
- d) ContactOns kan voorafgaande aan acceptatie van de overeenkomst een controle uitvoeren naar de kredietwaardigheid van de Aspirant-Opdrachtgever.

3.4 ContactOns is gerechtigd een aanvraag te weigeren indien:

- a) Aspirant-Opdrachtgever handelingsonbekwaam is;
- b) ContactOns gerede twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Aspirant-Opdrachtgever;
- c) Aan een door ContactOns verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of een incassomachtiging niet wordt afgegeven;
- d) Het aannemelijk is dat Aspirant-Opdrachtgever niet aan de Algemene Voorwaarden zal voldoen.

Artikel 4 Diensten

4.1 ContactOns zal haar kennis en ervaring inzetten om de Opdrachtgever de in de Overeenkomst aangeboden Diensten zo goed mogelijk te leveren en zal klanten informeren omtrent relevante ontwikkelingen op het gebied van de dienstverlening. Klanten kunnen met vragen, klachten en opmerkingen hierover te allen tijde terecht bij de directie van ContactOns.

4.2 ContactOns is gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

a) De Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

b) Er sprake is van wettelijke gronden van overmacht, niettegenstaande het recht van ContactOns om Opdrachtgever te laten betalen voor reeds verleende diensten en het recht tot schorsing van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst.

4.3 ContactOns kan Opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren.

Artikel 5 Tarieven

5.1 ContactOns berekent aan Opdrachtgever de vergoedingen conform de overeenkomst voor de in deze overeenkomst opgenomen dienstverlening. ContactOns is gerechtigd vergoedingen door te berekenen voor activiteiten die buiten de standaard dienstverlening vallen.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door ContactOns genoemde tarieven exclusief BTW.

5.3 ContactOns is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen.

5.4 Bij opdracht rekent ContactOns 25% van de offerte kosten. Daarna op basis van realisatie per maand.

5.5 Indien de Opdrachtgever extra korting krijgt vanwege lidmaatschap van een vereniging en/of organisatie, of vanwege een bijzondere afspraak, en aan de afgesproken voorwaarden wordt niet, of niet meer voldaan, dan is ContactOns gerechtigd de extra korting in te trekken en eventueel te veel verleende korting terug te vorderen.

Artikel 6 Betaling

6.1 ContactOns zal de vergoeding aan de Opdrachtgever in rekening brengen middels een factuur, verhoogd met de wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn 10 dagen.

6.3 Behoudens tegenbewijs zijn de door ContactOns geregistreerde gegevens omtrent de dienstverlening en het gebruik hiervan, bindend.

6.4 Indien de Opdrachtgever meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 10 dagen na factuurdatum, aan ContactOns kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van ContactOns.

6.5 Indien de bezwaren na onderzoek ongegrond blijken heeft ContactOns het recht de Opdrachtgever eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen.

6.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in gebreke. In dat geval worden alle vorderingen van ContactOns op Opdrachtgever direct opeisbaar. ContactOns heeft recht op vergoeding van rente van 1% per maand over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. Naast deze bevoegdheid zal het ContactOns in deze zijn toegestaan de door haar toegekende kortingen in te trekken, opdat het gehele bedrag opeisbaar wordt.

6.7 Kosten die door ContactOns worden gemaakt in opdracht van Opdrachtgever bij derden blijven opeisbaar, ook indien Opdrachtgever een geschil met de derde partij mocht hebben.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 ContactOns is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van haar dienstverlening, tenzij er sprake is van opzet.

7.2 aansprakelijkheid van een Partij voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van de andere Partij; Dit artikel 7.1 prevaleert boven alle andere bepalingen neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

7.2 Indien ContactOns als gevolg van een toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, is uitgesloten.

7.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 7.1 en 7.2, is de totale aansprakelijkheid van ContactOns jegens de Klant voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden, uit hoofde van onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of anderszins, beperkt tot maximaal € 5.000,- per schadeveroorzakend voorval waarbij elkaar opvolgende voorvallen zullen worden beschouwd als één voorval

7.4 Behoudens het bepaalde in artikel 7.1 draagt ContactOns geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor:

7.4.1. winstderving, het uitblijven van verwachte besparingen, omzetverlies, verslechterde vooruitzichten, inkomstenverlies, tijdsverlies, verlies van goodwill of een geschade reputatie, dan wel het verlies van of schade aan gegevens (met inbegrip van schade en het weer herstellen van gegevens), boetes, of schade geleden door derden, ongeacht of dit directe schade, indirecte schade, of gevolgschade betreft; of

7.4.2. indirecte schade of gevolgschade (met inbegrip van die reeds uitgesloten in artikel 7.4.1.), ongeacht of ContactOns bekend was met de omstandigheden die aanleiding gaven tot de schade of niet, voortvloeiend uit of verbandhoudend met deze Algemene Voorwaarden.

7.5 Alle aanspraken tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de wederpartij te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

7.6 Opdrachtgever zal ContactOns vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

7.7 Tenzij nadrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden vastgelegd, kan door Klant aan enige voorstellingen van zaken, garanties en beloften, expliciet of impliciet, op grond van wet, gebruik of anderszins (ook ten aanzien van kwaliteit en geschiktheid) geen enkel recht ontleend worden

Artikel 8 Verplichtingen van de Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van ContactOns. Opdrachtgever zal ContactOns op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar diensten.

8.2 Opdrachtgever zal ContactOns alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst en instandhouding van de diensten.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 ContactOns verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de diensten en een goede bedrijfsvoering van ContactOns. De verzamelde gegevens worden slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van ContactOns. Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing door of in opdracht van ContactOns.

9.2 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

9.4 ContactOns is gerechtigd de gegevens van Opdrachtgever (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de diensten van ContactOns) op te nemen in een bestand.

9.5 ContactOns draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 10 Contractoverneming

10.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen niet door Opdrachtgever worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ContactOns.

10.2 Opdrachtgever verleent op voorhand toestemming en medewerking aan ContactOns voor volledige overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of voor zover ContactOns instaat voor nakoming van het geen overeen is gekomen met Opdrachtgever.

Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 Opdrachtgevers hebben het recht de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, rechtsgeldig ondertekend, te beëindigen met inachtneming van een termijn van minimaal 3 maanden voor afloop van de lopende contractperiode.

11.2 De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Na verloop van de contractperiode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, indien:

- a) De wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft aan een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
- b) De wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surséance van betaling verkeert.
- c) De wederpartij komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.

Artikel 12 Toepasselijk recht en jurisdictie

12.1 Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten, offertes en facturen van ContactOns is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Tenzij ContactOns en Opdrachtgever anders overeenkomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 13 Wijziging Algemene Voorwaarden

13.1 ContactOns kan de algemene voorwaarden wijzigen. Veertien dagen na bekendmaking treden de wijzigingen in werking tenzij een andere termijn wordt aangegeven.

13.2 Wijzigingen kunnen worden bekendgemaakt op de factuur, vergezeld van een adres waarop de gewijzigde voorwaarden kosteloos kunnen worden opgevraagd. De actuele algemene voorwaarden zijn beschikbaar voor raadpleging of downloaden op www.contactons.nl. Opdrachtgever dient regelmatig deze website te raadplegen, waardoor aangenomen wordt dat opdrachtgever bekend is met de actuele algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden zijn in de van toepassing zijnde versie vermeld op de website van ContactOns Gedeponneerd onder nummer:
Kamer van Koophandel Rotterdam.

ContactOns B.V.

KvK 53600649

[www. contactcns.nl](http://www.contactcns.nl)

Telefoon : 010-4114114

Fax : 010-4114111

Mail : info@contactons.nl